
Kaufdatum (auf der Rechnung)

Sie erreichen uns rund um die Uhr...

per Telefon: **0341 – 867 20 90 1**

per E-Mail: **info@cado-home.de**

Bestell-Nr. - 5 stellig (auf der Rechnung)

Name

Bei Amazon Bestellung bitte: Amazon Bestell Nr. - 17 stellig (auf der Rechnung)

| Anzahl | Artikel Nr. | Retourgrund Nr. (nur Zahl) | Umtausch | Erstattung | Betrag |
|--------|-------------|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------|
| | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| | | | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Bitte senden Sie bei Ersatzlieferung zusätzliche eine Mail an info@cado-home.de sofern Sie den Prozess beschleunigen möchten.
Bemerkung:

Retourgrund Nr.:

- | | | |
|--|----------------------|------------------------------|
| 1 Paket nicht abgeholt | 3 Ware gefällt nicht | 5 Ware nicht wie beschrieben |
| 2 Schlechte Qualität / defekt / kaputt | 4 Falsche Lieferung | 6 Lieferung zu spät |

Ihre Zufriedenheit ist uns besonders wichtig!

Falls die Produkte nicht zu ihrer vollen Zufriedenheit sein sollten, senden Sie ihr Paket einfach binnen 30 Tagen zurück. Wir werden dann einen sofortigen Umtausch oder eine Erstattung des Kaufbetrages veranlassen.

Einfache Rückführung:

- ✓ Zutreffendes bitte ankreuzen und ausfüllen
- ✓ Legen Sie das ausgefüllte Formular mit Ihren originalverpackten Produkten in Ihr Paket
- ✓ Versandmarke ausdrucken, auf das Paket kleben und bei der Deutschen Post abgeben
(Versandmarke erhalten Sie unter www.cadohome.de und unten mittig im Menü auf „Kostenfreie Retouren“ klicken)

Kostenfreie Rückführung:

Um die Waren kostenfrei zurückzusenden benutzen Sie den Link zum DHL Retouren Portal. Versandmarke ausdrucken, auf das Paket kleben und selbiges bei der Post abgeben. Sobald Ihre Ware bei uns eingegangen ist, bearbeiten wir Ihr Anliegen umgehend (beim vorliegen aller Daten in der Regel innerhalb von 5 Werktagen).

HINWEIS: Bitte beachten Sie, dass Sie den Einlieferungsbeleg behalten, bis der Retourvorgang abgeschlossen ist, da dieser bei Verlust des Paketes als Nachweis akzeptiert wird.

Um die Ware zurück zu senden, folgen Sie bitte den Anweisungen auf der Website www.cadohome.de, im Menü unten einfach auf „Kostenfreie Retouren“ klicken und Retourschein ausdrucken.

nicht ausfüllen (nur intern):

Datum: . .19 Kürzel: Verbleib: Tag: . .19 Kürzel: Ab: